

GEDRAGSREGELS EN (SOCIAAL) VEILIGHEIDSPAN HAAGSCHE ZWEMCLUB TRITON ("HZZ")

Introductie

De HZZ verzorgt ruim 40x per jaar zwemonderwijs op de zondachtochtend aan een groep van gemiddeld ca. 75 kinderen (4-12/13 jaar) met de inzet van ca. 20-25 Instructeurs. De lesduur bedraagt ca. 90 minuten. De kinderen en Instructeurs zijn hoofdzakelijk Nederlandstalig. Tijdens de zwemles is het zwembad niet toegankelijk voor derden. Ouders blijven voor het merendeel in het zwembad aanwezig in de horecaruimte. HZZ leidt op voor de diploma's A-C en ZWV 1-3.

Gedrag en (Sociaal) Veiligheidsplan

Dit Gedrag- en (Sociaal) Veiligheidsplan (het "Plan") geeft een beeld van de wijze waarop de HZZ de risico's verbonden aan het zwemonderwijs in kaart heeft gebracht, welke risico reductiemaatregelen er zijn getroffen en welke restrisico's overblijven. Aangezien risico's mede voortvloeien uit gedrag zijn de twee aspecten gedrag en veiligheid in dit Plan gecombineerd.

De maatregelen die HZZ treft komen naast de maatregelen die het zwembad de Houtzagerij ("HZ") als exploitant van de gemeentelijke zweminrichting dient te treffen. Hierbij valt te denken aan brandbestrijdingsmiddelen, medische hulpmiddelen, borging van de kwaliteit van het zwemwater, alarmeringsystemen naar politie, ziekenhuis en brandweer. Deze voorzieningen vallen buiten het bereik en de verantwoordelijkheid van HZZ. In dit Plan wordt aan deze voorzieningen zijdelings aandacht gegeven. HZZ is in het bezit van het Veiligheidsplan van de HZ en verspreidt dit onder de instructeurs.

Daarnaast kent de HZZ een Toezichtplan, waarin wordt beschreven hoe de vrijwilligers zich moeten gedragen ter waarborging van de zwemveiligheid. Het Veiligheidsplan van de HZ, het Toezichtplan, het Lesplan en dit document versterken elkaar maar hebben elk hun eigen betekenis, voor het expliciet maken van de elementen die leiden tot verantwoord en veilig zwemonderricht.

Dit Plan is opgebouwd aan de hand van drie stappen. 1) identificatie van het risico; 2) beschrijving van de beheersingsmaatregelen; en 3) beschrijving van het restrisico.

Risico analyse

Versie 04-03-2018

1. Verdrinkingsrisico van kinderen

Risico reductie

Het verdrinkingsrisico is een van de voornaamste risico's waar HZT zich zorgen om maakt. Om dit risico te beperken hanteert HZT een strikte 3 fase indeling in de zwembadruimte. De beginnersgroep van kinderen (Fase 1) mogen alleen in het meest ondiepe bassin aanwezig zijn. De kinderen uit Fase 2 mogen tijdens de les alleen in de Fase 2 sectie van de HZ aanwezig zijn. Kinderen zonder diploma maar bezig in Fase 3 mogen alleen tijdens de zwembadles in het fase 3 deel van de HZ aanwezig zijn. Tijdens het vrijzwemmen mogen kinderen uit Fase 2 en deels Fase 3 (zonder diploma) zich slechts in het Fase 2.2 en 2.3 deel van het zwembad bevinden. Kinderen met een diploma mogen overal aanwezig zijn.

Voor, tijdens en na de les is er toezicht in en buiten het water. Gezien het aantal instructeurs is er voldoende toezicht.

Tijdens zwembadles is er tenminste 1 lesgevende Instructeur per groep maar in de praktijk zijn het er vaker 2 of 3. Het minimum aantal instructeurs in het Fase 1 bedraagt 2. Daarnaast lopen er 1-2 personen rond op de wal. Vanuit hun hogere positie kunnen zij zien of er kinderen in de problemen zijn of onopgemerkt onder water liggen.

Door middel van aanwezigheidsregistratie voor de les, weten de instructeurs welke kinderen en hoeveel kinderen aanwezig zijn. Dit vergemakkelijkt het toezicht. De Instructeurs hebben toegang (electronisch) tot alle plannen van de HZT en van HZ op het gebied van veiligheid en toezicht.

Tijdens periodieke bijeenkomsten van de instructeurs wordt het veiligheidsbewustzijn onderhouden.

Belangrijk is de aanwezigheid van EHBO gediplomeerden tijdens de zwembadles. HZT voorziet hier zelf in maar ook het personeel van de HZ is in het bezit van EHBO diploma's. HZT betaalt de kosten van het behalen en onderhouden van de EHBO diploma's voor de Instructeurs.

In de HZ zijn hulpmiddelen aanwezig zoals verbandmiddelen, een stretcher etc.

Na afloop van de zwembadles wordt het zwembad opgeruimd en de kans dat er kinderen onbeheerd in het zwembad achterblijven is praktisch nihil.

Restrisico

Ondanks alle maatregelen en gedragsregels bestaat er een kans dat een kind in de problemen komt. De opzet van alle maatregelen is om te voorkomen dat dit zodanig snel wordt gesignaleerd dat een kind geholpen wordt voordat er onherstelbare gebeurtenissen plaatsvinden.

2. Ongelukken, valpartijen, snijwonden, bloedneuzen e.d.

Risico reductie

Doordat kinderen bewegelijk zijn, in hun spel opgaan, een beperkt risicobewustzijn hebben en graag rennen (op natte vloeren) is het van belang om kinderen goed in de gaten te houden tijdens de zwemles ter voorkoming van valpartijen.

Bij de instructie van de instructeurs wordt aandacht gegeven aan het constant corrigeren van kinderen die rennen. Rennen mag eenvoudigweg niet en kinderen worden daar consequent op aangesproken.

Ook van de kant duiken en springen op drijfmiddelen is niet toegestaan en daarop wordt streng gecorrigeerd. Toezicht houden op de kinderen en voortdurend corrigerend optreden is de manier van aanpak van dit risico.

Via pictogrammen maakt de HZ duidelijk waar niet gedoken mag worden.

Tijdens zwemles is er tenminste 1 lesgevende Instructeur maar in de praktijk zijn het er vaker 2 of 3 per badje. Het minimum aantal Instructeurs bij Fase 1 bedraagt 2. Daarnaast lopen er 1-2 personen rond op de wal. Deze zien toe op naleving van de gedragsregels.

In het geval van ongelukken is er EHBO aanwezig. Zie hierboven.

In de praktijk zijn er met enige regelmaat kleine ongelukjes. Vooral bloedneuzen doen zich voor doordat kinderen elkaar in het water raken, met armen of voeten. Valpartijen met ernstige gevolgen hebben zich tot op heden niet voorgedaan. De HZ beschikt over hulpmiddelen voor ernstiger voorvallen zoals een stretcher.

Restrisico

De kans dat ongelukken zich voordoen valt niet uit te sluiten. De oorzaak hiervan is het gedrag van kinderen en het gemak waarmee zich iets kan voordoen. In de meeste gevallen zullen de gevolgen wel meevallen maar door een samenloop van omstandigheden kan een ongeluk ook ernstige gevolgen hebben. De alarmering van hulpdiensten vindt plaats door HZ of HZT, met behulp van de mobiele telefoon of alarmering via de vrijwilligers. Dit staat nader beschreven in het veiligheidsplan van de HZ.

Versie 04-03-2018

3. Gedragsregels en sociale veiligheid

Risico beschrijving

Onder sociale veiligheid verstaat HZT dat kinderen niet worden blootgesteld aan ongewenste intimiteiten, fotografie en video, pesten en straffen. Om sociale veiligheid te waarborgen dienen de instructeurs aangepast gedrag te vertonen.

Omdat instructeurs zich met kinderen in het zwemwater bevinden bestaat het risico dat ongewenste intimiteiten zich voordoen. Eens te meer omdat HZT lichamelijke aanraking van de kinderen niet principieel afwijst, mits dit respectvol en in het kader van de instructie plaatsvindt. Door dit uitgangspunt strikt te handhaven worden kinderen beschermd en worden de instructeurs gevrijwaard van onterechte aantijgingen.

Het beleid van HZT is dat zich per groep tenminste 1 instructeur bevindt (maar in de praktijk vaker 2 of 3) en dat er 1-2 personen rondlopen op de wal. Vanuit hun hogere positie kunnen zij zien hoe er met kinderen wordt omgegaan. Hierdoor bestaat er in de praktijk geen gelegenheid dat een instructeur zich ongezien schuldig maakt aan ongewenst of onethisch gedrag.

Indien kinderen tijdens de zwemles naar het toilet moeten dan is dat dit alleen toegestaan is als het kind zich eerst afmeldt, vervolgens alleen gaat of onder toezicht van een andere instructeur die zich op de kant bevindt.

Doordat de zwemzaal vanuit de horecaruimte zichtbaar is, kunnen de ouders tijdens de zwemles hun kind in de gaten houden. Dit draagt ook bij aan de sociale veiligheid.

Fotograferen en het maken van video opnamen in de zwemzaal is niet toegestaan zonder toestemming van het Bestuur.

Pesten wordt aangepakt in het kader van het normale toezicht.

Kinderen die zich misdragen tijdens de les worden tijdelijk op de kant geplaatst. Bij de echt moeilijke situaties kunnen kinderen verzocht worden de les tijdelijk of blijvend te verlaten. Deze middelen zijn toereikend om de orde te handhaven. Geweldsincidenten doen zich in de praktijk niet voor maar worden hoe dan ook niet getolereerd.

De instructeurs van HZT worden geworven uit ouders van de kinderen. Alhoewel dit geen garantie geeft dat deze personen zich niet zullen misdragen, wordt het risico hierdoor wel beperkt.

Instructeurs dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag. Deze eis stelde HZT voor 1 januari 2018 niet en de eis wordt op 1 juli 2018 van kracht.

Versie 04-03-2018

De volgende gedragingen zijn ongewenst en worden actief bestreden:

- Elke vorm van (sexuele) intimidatie, racisme, bedreiging, schelden of denigrerend gedrag jegens de leerlingen en ouders;
- Geweld in de vorm van klappen, schoppen, hard duwen, onder water houden of anderszins;
- Misplaatste opmerkingen van bovenstaande aard tussen de instructeurs onderling;
- Aanrakingen van niet functionele aard tussen een instructeur en een leerling; hetgeen betekent dat aanrakingen van een leerling in het kader van het zwemonderwijs gewoon mogelijk zijn, zolang de leerling dit niet als onaangenaam ervaart of bij de ouders een ongepaste indruk achterlaat.

Rest risico

Handhaving van de sociale veiligheid is afhankelijk van het vertonen van het juiste gedrag, sociale controle, cultuur en vertrouwen in combinatie met het beperken van de kansen op ongewenst gedrag. HZT zorgt voor een omgeving waarin sociale controle normaal is en de instructeurs onderling en persoonlijk aanspreekbaar zijn op hun gedrag.

Door de wijze van organisatie van de zwemles en de inrichting van de HZ bestaat er nauwelijks gelegenheid om zich met kinderen af te zonderen of zonder dat andere instructeurs dit waarnemen ongewenst gedrag te vertonen.

HZT heeft een vertrouwenspersoon aangewezen om problemen rondom sociale veiligheid te kunnen bespreken en aan de orde te stellen. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon staan op de HZT website vermeld.

Daarnaast bestaat er een klachtenregeling waarmee ouders en instructeurs via een geformaliseerd proces en waar nodig vertrouwelijk klachten kunnen indienen van welke aard dan ook.

4. Calamiteiten (brand, instorting, vergiftiging)

Risico beschrijving

De HZ kan getroffen worden door een calamiteit tijdens de zwemles waardoor de noodzaak ontstaat de HZ te ontruimen. Ontruiming vindt in beginsel plaats onder leiding van het personeel van de HZ die hiervoor training heeft gehad. De instructeurs zijn verantwoordelijk voor de volledigheid van hun lesgroep.

De instructeurs maken voor het begin van de les een presentielijst op zodat in het geval van een calamiteit na ontruiming een volledigheidscntrole kan plaatsvinden.

De ouders spelen bij een ontruiming geen rol en hebben geen directe toegang tot de zwemzaal.

Voorafgaand aan de zwemles controleert de HZ de kwaliteit van het zwemwater. Na controle mogen de kinderen pas het water in gaan.

Versie 04-03-2018

Het veiligheidsplan van de HZ bevat een gedetailleerde uitwerking van veiligheid en calamiteiten. De andere plannen van HZT zoals het Lesplan en het Toezichtsplan versterken elkaar teneinde prettig en (sociaal) veilig zwemonderwijs te garanderen.

----- ***** -----